

Desirè Nuccio



CONTATTI

Via Damiano macaluso 6, 90146, Palermi, Pa

388887127

desire.nuccio@libero.it

01/09/1992

Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista esperto nella gestione e amministrazione di uffici, con [Numero] anni di esperienza nell'ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della qualità del servizio in vari ambienti. Specialista e leader di supporto altamente affidabile e autonomo in grado di unire efficacemente acume organizzativo, tecnico e commerciale. Capace di tessere collaborazioni efficienti con team interfunzionali allo scopo di garantire l'eccellenza operativa e di servizio. [Qualifica] meticoloso, desideroso di mettere alla prova le eccezionali competenze maturate in ambito di [Tipologia] e [Tipologia] in una posizione orientata alla crescita in [Azienda]. Abilità nell'uso di [Software] per creare comunicazioni, presentazioni e fogli di calcolo di elevato standard qualitativo e funzionale al fine di soddisfare le diverse esigenze amministrative. Impegnato a massimizzare la soddisfazione del cliente e superare gli obiettivi di business grazie a un approccio organizzato e forti capacità di multitasking.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Resistenza allo stress
- Doti comunicative
- Sicurezza informatica
- Gestione dei rapporti
- Abilità di vendita

LINGUE

Italiano

Avanzato

C1

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Responsabile call center 2Biz srl - Palermo, Pa
03/2019 - ad oggi

- Implementazione di strategie per il miglioramento continuo della qualità del servizio e l'esperienza del cliente.
- Gestione e supervisione delle operazioni quotidiane del call center, garantendo il raggiungimento degli obiettivi di servizio.
- Coordinamento con altri reparti per assicurare una comunicazione efficace e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Attestato di tecnico turistico: Turistico
Luigi Einaudi - Palermo, 06/2009

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Sono una persona alla quale piace integrarsi bene nel posto di lavoro, mi piace il lavoro di gruppo e squadra.
Sono molto precisa nel lavoro che mi viene dato da svolgere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Desirè Nuccio